

Regulamin zakupu biletów obowiązuje od dnia 1.01.2023

Informacje ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady świadczenia usług sprzedaż biletów za pośrednictwem strony internetowej SKLEPU INTERNETOWEGO działającego pod domeną www.strefakultury.pl, z zastrzeżeniem, że zasady uczestnictwa w poszczególnych wydarzeniach artystycznych (w tym o charakterze spektakli, koncertów oraz innych wydarzeń) mogą w sposób szczegółowy określać odrębne Regulaminy uczestnictwa w danej imprezie nakładające na KLIENTA dodatkowe obowiązki niewymienione w niniejszym Regulaminie. Każdy KLIENT najpóźniej w chwili wyrażenia woli związania się za pośrednictwem SKLEPU INTERNETOWEGO umową o zakup biletu oraz o udział w wydarzeniu – w obu przypadkach zawartymi na odległość ma możliwość zapoznania się i akceptacji niniejszego Regulaminu oraz Regulaminu uczestnictwa w danej imprezie oraz jest informowany o przysługujących mu prawach i obowiązkach. Regulamin jest także dokumentem wymaganym w świetle art. 13 ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta (tekst jedn. Dz. U. z 2020 r. poz. 287 z późn. zmianami).

2. Właścicielem i administratorem sklepu jest: Strefa Kultury Wrocław

Adres:

ul. Ruska 46 A, wejście B, lok. 203, 50-079 Wrocław

Adres do KORESPONDENCJI i PRZESYŁEK:

ul. Ruska 46 A, wejście B, lok. 203, 50-079 Wrocław

Kontakt:

tel. +48 797 128 785 lub 508 491 901

e-mail: sekretariat@strefakultury.pl

Dane rejestrowe - rejestr i numer: wpisane do Rejestru Instytucji Kultury przez Prezydenta Wrocławia pod numerem 42/2023,

NIP: 8971916303, REGON 524050239,

Numer rachunku bankowego: 06 1020 5226 0000 6802 0526 9297

3. KUPUJĄCY ma prawo przed złożeniem ZAMÓWIENIA do negocjacji wszelkich zapisów umowy ze Sprzedającym, w tym również zmieniających zapisy poniższego regulaminu - w ramach dopuszczalnych przepisami. Negocjacje, te dla swej ważności wymagają formy pisemnej. W przypadku zrezygnowania przez KUPUJĄCEGO z możliwości zawarcia umowy na drodze indywidualnych negocjacji zastosowanie ma poniższy regulamin.

I. DEFINICJE

1. SKLEP INTERNETOWY – oznacza, sklep internetowy działający pod domeną: www.strefakultury.pl prowadzony przez Strefę Kultury Wrocław.
2. USTAWA O PRAWACH KONSUMENTA – ustawa z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta (tekst jedn. tj. z dnia 27 listopada 2024 r. (Dz.U. z 2024 r. poz. 1796).).
3. KODEKS CYWILNY – ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 roku – Kodeks cywilny (tekst jednolity: tj. z dnia 25 lipca 2025 r. (Dz.U. z 2025 r. poz. 1071) z późniejszymi zmianami)
4. SPRZEDAWCA i USŁUGODAWCA – Strefa Kultury Wrocław, ul. Rуска 46 A, wejście B, lok. 203, 50-079 Wrocław - umowa sprzedaży zawierana poprzez SKLEP INTERNETOWY na stronie www.strefakultury.pl
5. KLIENT osoba fizyczna, a także osoba prawna oraz jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, której przepisy szczególne przyznają zdolność prawną, a która dokonuje lub zamierza zawrzeć umowę lub korzysta z innych usług oferowanych poprzez stronę SKLEPU INTERNETOWEGO.
6. KONSUMENT - KLIENT, osoba fizyczna dokonującą ze SPRZEDAWCĄ czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą - precyzyjna definicja - KODEKS CYWILNY Art.221, przy czym postanowienia niniejszego Regulaminu dotyczące praw konsumentów, w tym ustawowego prawa do odstąpienia od umowy praw z tytułu rękojmi na podstawie art. 7aa Ustawy o prawach konsumenta, dotyczą także Przedsiębiorcy – konsumenta, rozumianego jako osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą, zawierająca umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla niej charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, w odniesieniu do umów zawieranych przez te osoby począwszy od dnia 01.01.2021 roku..
7. BILET - bilet oferowany do sprzedaży lub usługa oferowana w SKLEPIE INTERNETOWYM.
8. REGULAMIN - niniejszy Regulamin SKLEPU INTERNETOWEGO.
9. UMOWA SPRZEDAŻY – umowa sprzedaży BILETU zawierana na odległość za pośrednictwem SKLEPU INTERNETOWEGO.
10. ZAMÓWIENIE - oświadczenie złożone elektronicznie lub telefonicznie o chęci zawarcia UMOWY SPRZEDAŻY

II. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Każdy Klient zobowiązuje się do zapoznania się z treścią Regulaminu przed zakupem BILETÓW za pośrednictwem SKLEPU INTERNETOWEGO.

2. Sprzedawca – w celu umożliwienia zawarcia umowy świadczy przez stronę www SKLEPU INTERNETOWEGO usługę przetwarzanie formularza ZAMÓWIENIA BILETÓW w sklepie internetowym.
3. Świadczenie usług elektronicznych w w/w zakresie jest bezpłatne i nie wymaga od Użytkownika wykonania żadnych innych świadczeń, niż dostarczenie danych osobowych, każdorazowo wyłącznie w celu wykonania na jego rzecz usług, umowy lub obowiązku ustawowego.
4. Umowa o świadczenie usługi elektronicznej polegającej na umożliwieniu złożenia ZAMÓWIENIA w SKLEPIE INTERNETOWYM poprzez wypełnienie formularza ZAMÓWIENIA zawierana jest na czas oznaczony - na okres wypełniania i przetwarzania ZAMÓWIENIA - i ulega rozwiązaniu z chwilą złożenia i zaakceptowania ZAMÓWIENIA lub anulowania ZAMÓWIENIA.
5. Do współpracy z systemem informatycznym USŁUGODAWCY po stronie KLIENTA konieczny jest dostęp do komputera lub innego urządzenia umożliwiającego poprzez sieć Internetu nawiązanie komunikacji ze stroną internetową SKLEPU. W przypadku komputera - system winien być wyposażony w przeglądarkę internetową (przykładowo: Mozilla Firefox w wersji 11.0 lub wyższej, Internet Explorer w wersji 7.0 lub wyższej lub inne o podobnych parametrach). Zalecana rozdzielczość monitora - nie mniejsza niż: 1024x768. Urządzenia mobilne muszą być wyposażone w oprogramowanie - dostarczone przez wytwórcę urządzenia - umożliwiające wykonywanie równoważnych do w/w przeglądarek komputerowych operacji. Ponadto konieczne jest posiadanie aktywnego konta e-mail. Dla pełnego skorzystania z wszystkich funkcji SKLEPU INTERNETOWEGO konieczne jest włączenie obsługi skryptów JavaScript i obsługi cookies. Użycie skryptów i cookies omawia POLITYKA PRYWATNOŚCI umieszczona w zakładce na stronie SKLEPU INTERNETOWEGO.
6. KLIENT zobowiązany jest do wprowadzania danych do systemu zgodnych ze stanem faktycznym, zgodnych z prawem i dobrymi obyczajami. Udostępniane dane nie mogą naruszać dóbr osobistych ani praw własności osób trzecich.
7. ZAMÓWIENIE można składać tylko drogą elektroniczną - pocztą elektroniczną lub poprzez STRONĘ www SKLEPU INTERNETOWEGO.
8. Informacje handlowe - cenniki, opisy, reklamy i inne informacje o BILETACH znajdujące się na stronie www SPRZEDAWCY, stanowią zaproszenie do zawarcia umowy w rozumieniu art. 71 Kodeksu Cywilnego.
9. Do sprzedaży promocyjnej oraz wyprzedaży przeznaczona jest ograniczona liczba BILETÓW i realizacja zamówień następuje według kolejności uznania na koncie SPRZEDAWCY płatności za zamówione BILETY, aż do wyczerpania się zapasów objętych tą formą sprzedaży.
10. W informacjach o promocji lub obniżkach cen podawana jest cena, od której obliczany jest rabat/obniżka, cena po rabacie/obniżce, a także najniższa cena obowiązująca w okresie ostatnich 30 dni poprzedzających daną obniżkę ceny.

11. Postanowienia niniejszego REGULAMINU nie mają na celu wyłączenia lub ograniczenia jakichkolwiek praw KLIENTA będącego jednocześnie KONSUMENTEM w rozumieniu przepisów ustawy Kodeks Cywilny - przysługujących mu na mocy obowiązujących przepisów prawa, w szczególności USTAWY O PRAWACH KONSUMENTA. W przypadku niezgodności postanowień niniejszego REGULAMINU z powyższymi przepisami, pierwszeństwo mają te przepisy.
12. W sprawach dotyczących składania i realizacji zamówień a także obsługi procesu reklamacyjnego ze SPRZEDAWCĄ można kontaktować się telefonicznie pod numerem telefonu 797 128 785 lub 508 491 901 od poniedziałku do piątku w godzinach 11.00-17.00, wyłączając dni świąteczne lub drogą elektroniczną - pocztą elektroniczną lub poprzez Stronę www Sklepu Internetowego.

III. ZAKUP BILETÓW

1. Klient składając zamówienie na bilet dokonuje wyboru Wydarzenia, daty i godziny wydarzenia. W zależności od wydarzenia w ramach systemu sprzedaży mogą być również dostępne bilety w różnych kategoriach cenowych w zależności od położenia miejsca biletowanego na widowni wydarzenia. Na niektóre wydarzenia dostępne są również bilety ulgowe. Takie bilety są udostępniane na dane wydarzenie w zależności od decyzji Organizatora wydarzenia.
2. O cenach biletów na wydarzenie decyduje Organizator. Organizator decyduje o przynależności konkretnych miejsc do danej kategorii cenowej.
3. W ofercie SKLEPU INTERNETOWEGO znajdują się również bilety dla osób z niepełnosprawnościami. Miejsca dla osób z niepełnosprawnościami wyznacza Organizator. Takie bilety można kupić kontaktując się z nami telefonicznie pod nr +48 797 128 785 lub 508 491 901 od poniedziałku do piątku w godzinach 11.00-17.00, wyłączając dni świąteczne.
4. KLIENT składając ZAMÓWIENIE w SKLEPIE INTERNETOWYM poprzez zaznaczenie opcji „kupuję i płacę” zobowiązuje się do zapłaty za BILETY w drodze przedpłaty na konto bankowe podane w danych SPRZEDAWCY za pośrednictwem PayPro Spółka Akcyjna z siedzibą w Poznaniu przy ul. Pastelowej 8, 60-198 Poznań - krajowa instytucja płatnicza, nadzorowana przez Komisję Nadzoru Finansowego, wpisana do Rejestru usług płatniczych pod numerem IP24/2014, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Poznaniu – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, Wydział VIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000347935, o kapitale zakładowym w wysokości 5.476.300 PLN, w całości opłaconym, posiadająca numer identyfikacji podatkowej NIP: 7792369887, REGON 301345068,
5. Za realizację i bezpieczeństwo transakcji kartami płatniczymi przeprowadzanych na stronach internetowych PayPro S.A. odpowiada

PayPro S.A., z siedzibą w Poznaniu, 60-198 Poznań, przy ul. Pastelowej 8, zgodnie ze swoim regulaminem.

4. SPRZEDAWCA stosuje się do Kodeksu Dobrych Praktyk w rozumieniu ustawy z dnia 23.08.2007 o przeciwdziałaniu nieuczciwym praktykom rynkowym (treść dostępna pod adresem www.uokik.gov.pl/download.php?id=546)
5. ZAMÓWIENIE drogą elektroniczną na dostępne BILETY można składać 24 godz. na dobę 7 dni w tygodniu.
6. System sprzedaży umożliwi KLIENTOWI jednorazowo zakup maksymalnie 10 BILETÓW na jedno wydarzenie.
7. W sprawie sprzedaży BILETÓW dla grup zorganizowanych prosimy o kontakt: tel. 508 491 901 adres email: rezerwacje@strefakultury.pl
8. W przypadku, jeżeli cena nie zostanie opłacona w ciągu 30 minut od momentu złożenia ZAMÓWIENIA – zostanie ono anulowane.
9. BILETY pozostają własnością SPRZEDAWCY do czasu odnotowania przez niego potwierdzenia dokonania zapłaty przez KLIENTA.
10. Po otrzymaniu ZAMÓWIENIA i potwierdzeniu dostępności BILETU SPRZEDAWCA potwierdza przyjęcie ZAMÓWIENIA i przystępuje do jego realizacji.
11. Jeżeli z treści umowy wynika, że z tytułu jej realizacji powstaje zobowiązanie do zapłaty należności po stronie KONSUMENTA - dla ważności umowy jest on zobowiązany potwierdzić zrozumienie powstania obowiązku zapłaty kwoty określonej umową i złożyć oświadczenia poprzez akceptację ZAMÓWIENIA formułą: "Kupuję i płacę"
12. Jeżeli KLIENTEM jest KONSUMENT, SPRZEDAWCA obowiązany jest niezwłocznie wydać BILET na nośniku KLIENTOWI, nie później niż trzydzieści dni od dnia zawarcia umowy, chyba że umowa stanowi inaczej.
13. Zakupiony BILET przesyłany jest do KLIENTA pocztą elektroniczną na adres podany w zamówieniu do samodzielnego wydrukowania przez KLIENTA.
14. SPRZEDAWCA nie ponosi także odpowiedzialności za skutki podania przez KLIENTA, w trakcie wykonywania rezerwacji, błędnego adresu e-mail, na który przesyłane są bilety.
15. W razie opóźnienia SPRZEDAWCY KONSUMENT może wyznaczyć dodatkowy termin do wydania BILETU, a po jego bezskutecznym upływie może od umowy odstąpić.
16. Jeżeli SPRZEDAWCA oświadczy, że świadczenia tego nie spełni, druga strona może odstąpić od umowy bez wyznaczenia terminu dodatkowego.
17. Brak możliwości zakupu BILETÓW za pośrednictwem systemu sprzedaży on-line nie oznacza braku BILETÓW w kasie biletowej.
18. KLIENT kupując BILET akceptuje regulamin obiektu, na którym odbywa się wydarzenie i regulamin uczestnictwa w wydarzeniu.
19. Wejście na widowieństwo możliwe jest wyłącznie poprzez okazanie obsłudze wydrukowanego biletu w formacie A4, zawierającego unikatowy kod, nadawany przy zakupie biletu lub wiadomości sms oraz biletu w formie elektronicznej na tablecie lub telefonie.

20. Pojedynczy bilet uprawnia do wejścia na dotyczące go wydarzenie jedną osobę. KLIENT ponosi pełną odpowiedzialność za udostępnienie biletu osobom trzecim. Bilet jest drukiem poufnym i nie może być powielany. Organizator nie ponosi odpowiedzialności w przypadku udostępnienia Biletu osobom trzecim. Organizator zastrzega sobie prawo do odmówienia wstępu na salę w wypadku zaistnienia duplikatu biletu. W przypadku zgłoszenia się w sali kilku osób z tym samym biletem, upoważnioną do udziału w wydarzeniu będzie wyłącznie osoba, która zrealizowała bilet jako pierwsza.

IV. CENY I WYSYŁKA BILETÓW

1. Podane w ofercie sklepu ceny BILETÓW są cenami w walucie polskiej i są cenami brutto (zawierają wymagane prawem podatki w tym podatek VAT).
2. Podane ceny i nie uwzględniają rabatów i bonifikat. Rabaty i bonifikaty mogą być przyznawane indywidualnie.
3. Do ceny biletów na poszczególne wydarzenia mogą być doliczone opłaty dodatkowe (w szczególności opłata serwisowa wyrażająca się w odpowiednim procencie całkowitej ceny zakupu biletu na wydarzenie lub opłaty wprowadzone przez Organizatora dla danego wydarzenia). O wysokości opłat dodatkowych oraz całkowitej cenie zakupu KLIENT zostanie poinformowany przed umożliwieniem mu dokonania zakupu biletu na wydarzenie.
4. W przypadku niegotówkowej zapłaty za bilet, całkowita cena zakupu uwzględniać może także opłatę transakcyjną. O wysokości opłaty transakcyjnej KLIENT zostanie poinformowany przed umożliwieniem mu dokonania zakupu biletu na wydarzenie.
5. Bilety ulgowe przysługują uczniom, studentom, emerytom, rencistom. Uprawnienia do korzystania z ulgi sprawdzane są przed wejściem na wydarzenie.
6. Zniżki dla posiadaczy kart URBANCARD Premium i URBANCARD MAX przyznawane są wyłącznie przy zakupie BILETÓW w kasie Organizatora. Nie ma możliwości zakupu biletu z taką zniżką w systemie on-line.
7. W trakcie trwania sprzedaży biletów w ramach systemu sprzedaży pula biletów na dane wydarzenie może być zwiększana (mogą być dodawane kolejne bilety do sprzedaży) lub zmniejszana. Wobec tego wskazane jest zapoznanie się przez KLIENTÓW z aktualną ofertą.
8. Ceny biletów mogą ulegać zmianie w trakcie trwania sprzedaży.
9. Ceną wiążącą dla KLIENTA jest cena aktualna w chwili złożenia ZAMÓWIENIA.
10. SKLEP INTERNETOWY nie stosuje mechanizmów indywidualnego dopasowywania cen do wyników profilowania danych KLIENTA,
11. Sprzedawca jest płatnikiem VAT i do każdej transakcji sprzedaży BILETU wystawia dokument sprzedaży. W przypadku życzenia KLIENTA otrzymania faktury VAT, faktura taka jest generowana na życzenie KLIENTA z zastrzeżeniem, że klient musi o tym fakcie zawiadomić SPRZEDAWCĘ przed

dokonaniem zakupu, podając numer NIP, faktura jest wówczas generowana poprzez zaznaczenie odpowiednich opcji i wygenerowanie faktury on line przez KLIENTA. Przy płatnościach w kasie, po uprzednim zgłoszeniu takie żądania w kasie lub kontakcie pod adresem bow@strefakultury.pl, podaniu niezbędnych danych do wystawienia faktury i wpływie środków na rachunek SPRZEDAWCY fakturę wystawia SPRZEDAWCA.

12. Wysyłka BILETÓW odbywa się drogą elektroniczną na adres e-mail wskazany przez KLIENTA w zamówieniu. Każdy BILET zawiera unikatowy kod, nadawany mu przy zakupie.

V. ZWROT BILETÓW

1. Zwrot i wymiana biletów możliwe są wyłącznie w przypadku odwołania, zmiany lub terminu wydarzenia przez jego Organizatora. Zwrot i wymiana biletów możliwa jest wyłącznie na podstawie numeru zamówienia oraz potwierdzenia dokonania płatności.
2. W zakresie, w jakim zwrot taki przysługuje, będą miały zastosowanie poniższe zasady.
3. W przypadku zwrotu BILETU, SPRZEDAWCA będzie zobowiązany do zwrotu na rzecz KLIENTA ceny za bilet w przypadku i w zakresie kwot otrzymanych na ten cel przez Sprzedawcę od Organizatora wydarzenia (o ile jest nim podmiot inny niż SPRZEDAWCA).
4. W przypadku podjęcia przez SPRZEDAWCĘ jako organizatora wydarzenia decyzji, albo uzyskania przez SPRZEDAWCĘ od Organizatora (o ile jest nim podmiot inny niż SPRZEDAWCA), wiarygodnej informacji o odwołaniu wydarzenia lub zmianie jego daty, lub godziny, SPRZEDAWCA podejmie niezbędne działania w celu, jak najszybszego przekazania przedmiotowej informacji KLIENTOM.
5. Środki zwracane są KLIENTOWI na numer rachunku bankowego, z którego została wykonana płatność za BILET, chyba że KLIENT wskaże inny numer rachunku wysyłając SPRZEDAWCY email z konta pocztowego przypisanego do zamówienia.
6. Zwrot środków za zakupione bilety nastąpi w terminie 14 dni od dnia odwołania wydarzenia.
7. W przypadku zakupu w punkcie stacjonarnym bilety należy zwracać w miejscu zakupu za okazaniem dowodu zakupu.
8. W przypadku zmiany daty wydarzenia, Sprzedawca jako Organizator wydarzenia lub inny organizator imprezy (o ile jest nim podmiot inny niż SPRZEDAWCA), za pośrednictwem SPRZEDAWCY zaproponuje KLIENTOM miejsca na wybrane wydarzenie w innym terminie (w miarę dostępności) o wartości odpowiadającej wartości pierwotnie zakupionych biletów, chyba, że KLIENT nie wyrazi zgody na taką zmianę. W takim przypadku stosuje się postanowienia powyższe.

VI. ODSTĄPIENIE OD UMOWY SPRZEDAŻY

Zgodnie z art. 38 pkt 12 USTAWY O PRAWACH KONSUMENTA, z uwagi na fakt, że bilety każdorazowo uprawniają do uczestnictwa w oznaczonej co do daty imprezy kulturalnej lub rozrywkowej KONSUMENTOWI zawierającemu UMOWĘ SPRZEDAŻY nie przysługuje prawo odstąpienia od umowy.

VII. PRZETWARZANIE I OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

1. Wszelkie dane osobowe podawane przez KLIENTÓW podczas procesu składania zamówienia służą i będą przetwarzane przez USŁUGODAWCĘ wyłącznie celu ukształtowania, zawarcia, zmiany lub rozwiązania Umowy pomiędzy USŁUGODAWCĄ i KLIENTEM i zrealizowania UMOWY SPRZEDAŻY lub umowy o świadczenie Usługi elektronicznej lub realizacji ZAMÓWIENIA (podstawa prawna : art. 6 ust. 1 pkt b) RODO), na czas niezbędny do jego realizacji, a po wykonaniu umowy w celu i na czas nie dłuższy niż okres, w jakim USŁUGODAWCA zobowiązany jest do przechowywania dokumentacji związanej z jego umowy lub zamówienia w ramach prawnie uzasadnionego interesu Administratora (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 pkt f) RODO);
2. Podanie danych osobowych przez KLIENTA jest dobrowolne, jednakże niepodanie wskazanych w REGULAMINIE danych osobowych niezbędnych do zawarcia UMOWY SPRZEDAŻY lub umowy o świadczenie Usługi elektronicznej może skutkować niemożliwością zawarcia i realizacji tejże umowy.
3. Dla zrealizowania obsługi umowy konieczne jest podanie następujących danych KLIENTA:
 - a.nazwisko i imię;
 - b.adres; c.adres e-mail;
 - d.numer telefonu kontaktowe
4. Administratorem danych osobowych Klienta będącego osobą fizyczną, zbieranych za pośrednictwem SKLEPU INTERNETOWEGO jest: Samorządowa instytucja kultury pod nazwą Strefa Kultury Wrocław z siedzibą we Wrocławiu (50-079) przy ul. Ruskiej 46 A, wejście B, lok. 203, wpisaną do Rejestru Instytucji Kultury prowadzonego przez Samorząd Gminy Wrocław pod numerem RIK 42/2023, posiadającą NIP 897-191-63-03 oraz REGON 524050239 (zwana dalej: SKW lub Administrator). Dane te będą przetwarzane w siedzibie administratora we Wrocławiu (50-079), przy ul. Ruskiej 46 A, wejście B, lok. 203 lub podmiotów działających na jej zlecenie, realizujących zamówienie/umowę
5. SPRZEDAWCĄ w ramach realizacji celu przetwarzania wskazanego w punkcie 1. może przekazywać dane osobowe podmiotom współpracującym z nim przy realizacji umów i zamówień. Podmioty te będą miały prawo do ich wykorzystania w pełnym zakresie zgody udzielonej na ich wykorzystanie na rzecz SPRZEDAWCY.
6. KLIENTOWI przysługuje prawo dostępu do własnych danych osobowych i prawo do ich poprawiania lub sprostowania, prawo do żądania ich usunięcia

lub ograniczenia przetwarzania, prawo skargi do organu nadzorczego (Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych) lub sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych z przyczyn związanych ze szczególną sytuacją, a także prawo do żądania przeniesienia danych ujętych w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego, a w razie przetwarzania danych na podstawie zgody klienta prawo cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem, odpowiednio do postanowień Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. (RODO).

7. Z przysługujących mu wobec Administratora danych uprawnień KLIENT może skorzystać w siedzibie Administratora danych lub drogą pocztową czy też elektroniczną. Wszelką korespondencję w sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych należy kierować na adres: Strefa Kultury Wrocław, ul. Ruska 46 A, wejście B, lok. 203, 50-079 Wrocław, z dopiskiem „Dane Osobowe” lub na adres poczty elektronicznej: iod@strefakultury.pl, wpisując w temacie wiadomości „Dane osobowe”, a także pod numerem telefonu 71 712 75 60. Aktualne dane Inspektora Ochrony Danych ze Strony SKW podane są na stronie www.strefakultury.pl
8. Szczegółowe zasady przetwarzania danych określa **POLITYKA PRYWATNOŚCI**

VIII. REKLAMACJE

1. Wszelkie pytania, uwagi lub reklamacje dotyczące funkcjonowania Strony Internetowej i SKLEPU INTERNETOWEGO, należy nadsyłać pocztą elektroniczną na adres: bow@strefakultury.pl
2. Reklamacja powinna zawierać imię, nazwisko, dokładny adres KLIENTA, numer zamówienia jak również dokładny opis i wskazanie przyczyny reklamacji.
3. Reklamacje zostaną rozpatrzone niezwłocznie nie później niż w ciągu 14 dni. Nierozpatrzenie reklamacji w tym okresie oznacza uznanie reklamacji.

IX. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Umowa o zakup BILETU zawierana jest w języku polskim i pod jurysdykcją prawa polskiego. Wybór ten nie pozbawia jednak ochrony KONSUMENTA jaką przyznają mu przepisy, których nie można wyłączyć w drodze umowy, na mocy prawa państwa, w którym KONSUMENT ma miejsce zwykłego pobytu, a przedsiębiorca kieruje swoją działalność do tego państwa i umowa wchodzi w zakres tej działalności.
2. Treść Regulaminu jest dostępna cały czas w zakładce REGULAMIN na stronie Sprzedawcy i może być kopiowana i drukowana w każdej chwili przez

Kupującego. Treść REGULAMINU może być też przesłana pocztą elektroniczną lub pocztą na życzenie KLIENTA.

3. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie będą miały właściwe przepisy prawa, w tym ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (tekst jedn. Dz. U. z 2020 r. poz. 287).
4. Jeśli którekolwiek z postanowień niniejszego REGULAMINU zostanie uznane za niezgodne z prawem, nieważne lub w inny sposób niewykonalne w zakresie przewidzianym przepisami prawa, to w tym zakresie zostaje ono wyłączone. W pozostałym zakresie Regulamin pozostaje obowiązujący.
5. Wszystkie zdjęcia zamieszczone na STRONIE INTERNETOWEJ chronione są na podstawie ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych – (Dz.U. 1994 Nr 24 poz. 83 ze zm.) - posiadają twórczy i indywidualny charakter. Nie można ich kopiować bez zgody Administratora Strony Internetowej.
6. W przypadku sporów związanych z realizacją zawartej umowy SPRZEDAWCA deklaruje wolę rozwiązania sporu na drodze postępowania polubownego pozasądowego - w tym do rozwiązania sporu przed mediatorem. W przypadku braku rozstrzygnięcia sporu na drodze polubownej sądem właściwym do rozstrzygnięcia sporu będzie Sąd Powszechny.
7. Ponadto SPRZEDAWCA informuje, że KLIENT będący Konsumentem ma prawo skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń, w szczególności poprzez zastosowanie przepisów alternatywnych metod rozstrzygania sporów (ADR) – z wykorzystaniem niezależnych instytucji pozasądowych – w szczególności rzeczników praw konsumenta, arbitrów, mediatorów. Więcej informacji konsument może znaleźć na stronie:
https://www.uokik.gov.pl/pozasadowe_rozwiazywanie_sporow_konsumentki_ch.php
8. Regulamin uczestnictwa w warsztatach dla dzieci realizowanych przez Strefę Kultury Wrocław\
9. Organizatorem warsztatów dla dzieci (wydarzenia), realizowanych w dniach 21.05.2023 i 11.06.2023 jest Strefa Kultury Wrocław z siedzibą we Wrocławiu (50-075) przy ul. Ruskiej 46A wejście B lok.203, zarejestrowana w Rejestrze Instytucji Kultury prowadzonym przez Samorząd Gminy Wrocław pod numerem RIK 42/2023, NIP 897 191 63 03, REGON 524050239 (dalej zwana SKW lub Organizatorem).
 1. Udział w warsztatach jest odpłatny. Opłata wynosi 25,00 zł od każdego uczestnika danych warsztatów.
 2. Udział w wydarzeniu mogą wziąć dzieci w wieku od 7 do 12 lat, których uczestnictwo zostało zgłoszone drogą mailową i opłacone, a ich opiekunowie przed przystąpieniem do realizacji warsztatów wyrazili zgodę na przestrzeganie niniejszego Regulaminu.
 3. Ze względów bezpieczeństwa i celem podniesienia efektywności warsztatów, liczba osób na wydarzeniu jest ograniczona do 12.
 4. Warunkiem uczestnictwa w warsztatach jest zakup biletu na warsztaty. Zasady zakupu biletów na wydarzenia organizowane przez Organizatora

określa Regulamin Zakupu Biletów dostępny na stronie www.strefakultury.pl. Przed zakupem biletu uczestnik zobowiązany jest zapoznać się z niniejszym Regulaminem. Dokonanie zakupu biletu na warsztaty czy to on line czy też w kasach Organizatora jest równoznaczne z akceptacją treści niniejszego Regulaminu.

5. Warsztaty będą rozpoczynać się podpisaniem listy obecności na warsztatach z podaniem imienia i nazwiska uczestnika/-czki, imienia i nazwiska opiekuna/rodzica, numerem telefonu rodzica/opiekuna, zawierająca także rubrykę przeznaczoną na podpis opiekuna/rodzica potwierdzający fakt odebrania przez niego dziecka po zakończeniu warsztatów. Listy będą potwierdzeniem obecności i bazą do kontaktu z rodzicami/opiekunami uczestników w sprawie odbioru dziecka z warsztatów i w sytuacjach awaryjnych.
6. Małoletni uczestnicy warsztatów powinni cały czas przebywać pod nadzorem osoby dorosłej: w czasie trwania warsztatów – osoby je prowadzącej (chyba, że scenariusz warsztatów przewiduje uczestnictwo w nich także rodziców/opiekunów), a przed warsztatami i po nich – rodziców/ opiekunów.
7. Narzędzia i materiały przekazane uczestnikom do realizacji prac w ramach warsztatów mogą być przez nich wykorzystywane wyłącznie w tym celu. Zabrania się ich wnoszenia poza teren, na którym realizowane są warsztaty lub wykorzystywania dla osobistych celów korzystających, nie związanych z warsztatami.
8. W trakcie warsztatów uczestnicy proszeni są o korzystanie ze sprzętów i urządzeń przypisanych do ich stanowiska i o nie wymienianie się nimi, chyba, że inaczej zarządzi prowadzący warsztaty.
9. Korzystający z urządzeń multimedialnych, mechanicznych i elektrycznych, zobowiązani są do używania wszystkich urządzeń zgodnie z instrukcjami obsługi dostępnymi wraz z urządzeniami i odpowiadają materialnie za wszelkie uszkodzenia sprzętu spowodowane działaniami wynikającymi z braku zastosowania się do instrukcji obsługi urządzeń, przepisów przeciwpożarowych, bhp oraz zaleceń pracowników SKW, w tym prowadzącego warsztaty. Urządzenia należy zawsze pozostawiać w czystości po skorzystaniu z ich funkcji.
10. Wszystkie wypadki, uszkodzenia, usterki lub awarie, należy natychmiast zgłosić pracownikom SKW obecnym w trakcie warsztatów, w szczególności prowadzącemu warsztaty. Ponadto w razie awarii urządzeń multimedialnych, elektrycznych i mechanicznych należy natychmiast zaprzestać ich używania, aż do czasu ich ponownego uruchomienia przez prowadzącego warsztaty.
11. W przestrzeni, w której odbywają się warsztaty uczestnicy zobowiązani są do dbania o czystość i porządek oraz poszanowania mienia stanowiącego jej wyposażenie.
12. Organizator zastrzega sobie prawo odwołania warsztatów lub zmiany ich terminu, albo też ograniczenia liczby osób biorących udział w warsztatach w razie zaostrożenia rygorów sanitarno – epidemiologicznych w związku z epidemią COVID – 19.

13. Przystępując do udziału w warsztatach uczestnicy (a w ich imieniu rodzice/opiekunowie prawni), udzielają bezpłatnie Strefie Kultury Wrocław nieograniczonej pod względem terytorialnym i czasowym, bez możliwości jej wypowiedzenia zgodnie z art. 68 ust. 1 ustawy z dnia 04 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych, z prawem do jej przenoszenia i udzielania sublicencji, licencji niewyłącznej, obejmującej prawo do wykorzystania Prac stworzonych w ramach warsztatów, w tym utworów, w tym literackich, prac plastycznych, dzieł audiowizualnych i artystycznych wykonań, w celach archiwizacyjnych dokumentacyjnych i promocyjnych ich organizatorów, w tym Strefy Kultury Wrocław, Gminy Wrocław, i w wyłącznie tym celu w zakresie rozporządzania i korzystania z nich w pełnym zakresie w całości i we fragmentach, na wszelkich znanych w chwili złożenia niniejszego oświadczenia polach eksploatacji, w szczególności wymienionych w art. 50 i 70, 74 i 75 ust. 2, 86 ust. 1 pkt 2) ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych:

- a) utrwalanie dowolną techniką na dowolnym nośniku;
- b) zwielokrotnianie dowolną techniką w tym: techniką magnetyczną na kasetach video, dyskach audiowizualnych, techniką światłoczułą i cyfrową w tym DVD, VCD, CD-ROM, techniką zapisu komputerowego na wszystkich rodzajach nośników dostosowanych do tej formy zapisu, wytwarzanie dowolną techniką egzemplarzy utworu, w tym techniką drukarską, reprograficzną, zapisu magnetycznego oraz techniką cyfrową;
- c) publiczne wykonanie, wystawienie, wyświetlenie, odtworzenie włącznie z miejscami dostępnymi za opłatą wstępu, w tym w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym;
- d) prawo obrotu w kraju i za granicą, nośnikami, na których utrwalono znak, w tym przy użyciu Internetu i innych technik przekazu danych wykorzystujących sieci telekomunikacyjne, informatyczne i bezprzewodowe;
- e) użyczenie, najem lub wymiana nośników, lub form, na których i w których dzieło utrwalono;
- f) nadawanie w całości lub w dowolnie wybranych fragmentach za pomocą wizji i/lub fonii przewodowej, bezprzewodowej jakąkolwiek techniką - niezależnie od systemu, standardu i formatu przez stację naziemną, nadawanie kablowe i za pośrednictwem satelity;
- g) wprowadzenie do pamięci komputera i do sieci multimedialnej w nieograniczonej ilości nadań i wielkości nakładów i ich wykorzystanie na stronach internetowych, w utworach multimedialnych, w serwisach interaktywnych, udostępnianym za pośrednictwem Internetu i innych technik przekazu danych, w tym sieci telekomunikacyjnych, informatycznych i bezprzewodowych;
- h) wykorzystanie do celów promocyjnych i reklamy;
- i) wprowadzania zmian i skrótów;
- j) realizacji w oparciu o przedmiot licencji i przy jego wykorzystaniu dowolnej ilości i rodzaju działań i projektów - w nieograniczonej ilości nadań i wielkości nakładów, wraz z prawem do wykonywania i zezwalania na wykonywanie autorskich praw zależnych do utworu, a także upoważnia Strefę Kultury

Wrocław do wykonywania w ich imieniu autorskich praw osobistych do przedmiotu licencji, w tym w zakresie decydowania o pierwszym udostępnieniu przedmiotu licencji, sposobie oznaczenia przedmiotu licencji i jego autorstwa, wykonywania nadzoru autorskiego nad sposobem korzystania z przedmiotu licencji w tym w kwestii zachowania jego integralności.

13. Uczestnicy warsztatów (a w ich imieniu rodzice/opiekunowie prawni), zezwalają Strefie Kultury Wrocław na wykorzystanie ich wizerunku, utrwalonego w ramach relacji z warsztatów na zasadach określonych w punkcie 13 powyżej.
14. Wszelkie reklamacje dotyczące warsztatów można zgłaszać na piśmie w terminie do 14 dni od dnia wystąpienia okoliczności będącej przedmiotem reklamacji. Reklamacja zgłoszona po wyznaczonym terminie nie wywołuje skutków prawnych. Pisemna reklamacja powinna zawierać imię, nazwisko oraz adres pocztowy składającego reklamację, a także dokładny opis i uzasadnienie reklamacji. Reklamacja powinna zostać przesłana listem poleconym na adres Strefa Kultury Wrocław, 50-075 Wrocław, ul. Rуска 46A wejście B lok.203. Reklamacje rozpatrywane będą pisemnie w terminie 30 dni od dnia doręczenia reklamacji.
15. Dane osobowe Uczestników przetwarzane będą przez SKW lub podmioty działające na jego zlecenie w celu przeprowadzania warsztatów i w związku z wykonywaniem postanowień niniejszego Regulaminu, a w szczególności w celu komunikacji z uczestnikami, oznaczania stworzonych przez nich w ramach warsztatów utworów, na czas niezbędny do realizacji celu przetwarzania, nie dłuższy niż okres w jakim SKW zobowiązana jest do przechowywania dokumentacji związanej z prowadzoną przez siebie działalnością.
16. Klauzula informacyjna RODO:
W wykonaniu obowiązku wynikającego z art. 13 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO, samorządowa instytucja kultury pod nazwą Strefa Kultury Wrocław z siedzibą we Wrocławiu (50-075) ul. Ruskiej 46A wejście B lok.203, wpisana do Rejestru Instytucji Kultury prowadzonego przez Samorząd Gminy Wrocław pod numerem RIK 42/2023, NIP 897 191 63 03, REGON 524050239 (zwana dalej: SKW lub Administrator), uprzejmie informuje, że:
 - 1) Administratorem danych osobowych uczestników wydarzenia jest Strefa Kultury Wrocław z siedzibą we Wrocławiu (50-075) ul. Ruskiej 46A wejście B lok.203, wpisana do Rejestru Instytucji Kultury prowadzonego przez Samorząd Gminy Wrocław pod numerem 42/2023, NIP 897 191 63 03, REGON 524050239.
 - 2) Dane te będą przetwarzane w siedzibie Administratora lub podmiotu przetwarzającego dane na zlecenie SKW.
 - 3) Dane osobowe przetwarzane będą przez SKW lub podmioty działające na jej zlecenie wyłącznie w celu realizacji warsztatów i zapewnienia ich

bezpieczeństwa, w tym sanitarno- epidemiologicznego i na czas ich trwania, a po zakończeniu warsztatów wyłącznie na czas i w zakresie, w jakim zezwalać na to będą przepisy powszechnie obowiązującego prawa, w tym w ramach uzasadnionego prawnie interesu SKW, jakim jest w szczególności wymagany prawem obowiązek dokumentowania działalności prowadzonej przez SKW czy też dochodzenie roszczeń (art. 6 ust. 1 pkt b)-f) RODO), albo też na podstawie wyrażonej przez osobę, której dane dotyczą zgody (art. 6 ust. 1 pkt a) RODO lub w odniesieniu do danych o szczególnym charakterze -art. 9 ust. 2 pkt a) RODO) na czas i w zakresie w jakim jej udzielono.

- 4) Osobie, której dane dotyczą przysługuje prawo dostępu do własnych danych osobowych i prawo do ich poprawiania lub sprostowania, prawo do żądania ich usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, prawo skargi na niezgodne z prawem przetwarzanie do organu nadzorczego (Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych) lub sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych na podstawie art. 6 ust. 1 pkt e) i f) z przyczyn związanych z jej szczególną sytuacją, a także prawo do żądania przeniesienia danych ujętych w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego, w odniesieniu do danych przetwarzanych za zgodą - prawo cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem, odpowiednio do postanowień Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. (RODO)z zastrzeżeniem, że odmowa podania danych w zgłoszeniu na warsztaty i na liście obecności, o której mowa w ust. 6 Regulaminu skutkuje brakiem możliwości wzięcia udziału w warsztatach.
- 5) W razie cofnięcia zgody na przetwarzanie danych, lub po upływie okresu, na jaki jej udzielono, SKW będzie miała prawo do przetwarzania danych osobowych wyłącznie na czas i w zakresie, w jakim zezwalać na to będą przepisy powszechnie obowiązującego prawa, w tym w ramach uzasadnionego prawnie interesu Administratora, jakim jest w szczególności wymagany prawem obowiązek dokumentowania działalności prowadzonej przez SKW czy też dochodzenie roszczeń (art. 6 ust. 1 pkt b)-f) RODO.
- 6) SKW w ramach realizacji celu przetwarzania może przekazywać dane osobowe podmiotom współpracującym z nią przy realizacji celu, np. podwykonawcom, urzędом dokonującym rozliczeń publicznoprawnych pracowników i kontrahentów SKW. Podmioty te będą miały prawo do ich przetwarzania w pełnym zakresie dozwolonego ich przetwarzania przez SKW.
- 7) Z przysługujących wobec Administratora danych uprawnień osoba, której dane dotyczą może skorzystać w siedzibie Administratora danych lub drogą pocztową czy też elektroniczną. Wszelką korespondencję w sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych należy kierować na adres: Strefa Kultury z 50-075 Wrocław, ul. Ruska 46A wejście

B lok.203, z dopiskiem „Dane Osobowe” lub na adres poczty elektronicznej: : iod@strefakultury.pl, wpisując w temacie wiadomości „Dane osobowe”, a także pod numerem telefonu +48 71 712 75 60. Aktualne dane Inspektora Ochrony Danych ze Strony SKW: Dawid Piekarski, e-mail: iod@strefakultury.pl, numer telefonu: +48 71 712 75 60.

17. Niniejszy Regulamin stanowi podstawowy dokument regulujący zasady uczestnictwa w warsztatach.
18. Niniejszy Regulamin może być zmieniony przez Organizatora. Zmiany obowiązują z dniem ogłoszenia Regulaminu, z zastrzeżeniem, że nie mogą ograniczyć praw uczestników warsztatów nabytych przez nich przed wejściem w życie zmiany.